

REUNIONES CAPITULARES

DOCUMENTO DE TRABAJO
SEPTIEMBRE 2025

CAPÍTULOS:

Pocrí - Pedasí

Guararé, Los
Santos y
Macaracas

Herrera

Las Tablas -
cabecera

Las Tablas otros
corregimientos

Tonosí

Panamá



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES

GLADYS B. DE DUCASA, R.L.



¿NECESITAS DINERO?

- Consolida tus deudas
- Interés bajo
- Bajo costo de trámite
- Excelente plazo

Contáctenos

6955-5664 • 6550-4004 • 6372-8713



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES
GLADYS B. DE DUCASA, R.L.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

CONVOCATORIA

La Junta de directores de la Cooperativa de Servicios Integrales **GLADYS B. DE DUCASA, R. L.** en cumplimiento del **artículo N° 29** del **Estatuto** convoca por este medio, a todos sus asociados para que asistan a las **REUNIONES CAPITULARES 2025**, según el siguiente calendario:

CAPÍTULO	FECHA	SEDE	HORA
POCRÍ-PEDASÍ	6 de septiembre	Salón Aurelio Pinzón-Casa Matriz	8:00 a.m.
GUARARÉ, LOS SANTOS Y MACARACAS	6 de septiembre	Salón Aurelio Pinzón-Casa Matriz	1:00 p.m.
HERRERA	12 de septiembre	Plataforma ZOOM	5:00 p.m.
LAS TABLAS CABECERA	13 de septiembre	Escuela Presidente Porras	1:30 p.m.
LAS TABLAS-OTROS	14 de septiembre	Escuela Presidente Porras	8:00 a.m.
TONOSÍ	20 de septiembre	Salón Sucursal de Tonosí	8:00 a.m.
PANAMÁ	21 de septiembre	Gimnasio Yuyín Luzcando	9:00 a.m.

ACTO PROTOCOLAR

1. Invocación religiosa.
2. Mensaje del presidente.

ORDEN DEL DÍA

1. Comprobación del cuórum.
2. Lectura, discusión y aprobación del Orden del día.
3. Presentación y aprobación del acta de la reunión capítular anterior, página por página.
4. Elección de delegados y juramentación de delegados electos.
5. Presentación de informes, página por página:
 - 5.1. Junta de Vigilancia
 - 5.2. Junta de Directores
 - 5.2.1. Estados Financieros
6. Asuntos varios y proposiciones.
7. Clausura.



MENSAJE DEL PRESIDENTE

“Juntarse es un comienzo. Seguir juntos es un progreso. Trabajar juntos es un éxito”– Henry Ford.

Es para mí un honor, darles la más cordial bienvenida a este encuentro donde nos reúne un valor que trasciende intereses individuales y nos impulsa hacia un futuro compartido: el cooperativismo. Hoy celebramos la fuerza de la unión, la solidaridad y la participación democrática, principios que hacen posible que, juntos, podamos lograr lo que sería imposible de manera aislada. Que este espacio sea una oportunidad para fortalecer lazos, compartir experiencias y renovar nuestro compromiso con este modelo de vida y de trabajo que nos enseña que el bienestar de uno, depende del bienestar de todos.”

En esta asamblea, no solo nos reunimos para cumplir con un deber, sino para celebrar lo que significa “ser parte de una gran familia, unida por los principios y valores del cooperativismo”. Este es el momento de analizar el desenvolvimiento de la empresa cooperativa, durante las actividades ejecutadas en el periodo 2024-2025.

El trabajo no ha sido fácil, pero gracias a Dios, a un equipo de directivos dispuestos a trabajar juntos, a una junta de vigilancia atenta al cumplimiento de las leyes, estatutos y reglamentos, a los diferentes comités y a la gerencia, con sus trabajadores, hemos logrado mantenernos fuertes, obteniendo buenos resultados, a pesar de las situaciones de inestabilidad económica y social a nivel nacional e internacional.

Es para la cooperativa un gran regocijo obtener los primeros resultados de las inversiones en VCN's, los cuales demuestran que, es una alternativa favorable, para la inversión en este tipo de negocios. En cuanto al ahorro y crédito, se ha tenido bajas debido a las diferentes situaciones internacionales, nacionales y sobre todo las regionales que han afectado a la economía, por ende, han impactado las operaciones de la cooperativa; por otro lado, en las líneas de negocios, se continúa trabajando en su crecimiento, para alcanzar los objetivos trazados, por lo que es necesario solicitar el apoyo de los asociados en utilizar, tanto los servicios que se ofrecen, como también comprar los productos en las unidades de negocios.

Hoy seguimos manteniéndonos en los sitios en que siempre hemos estado. Somos una de las diez (10) cooperativas más grandes a nivel nacional y una de las más sólidas y estables a nivel de la región, lo que les da la seguridad, para continuar confiando en la Cooperativa Gladys B. de Ducasa, R.L.

Antes de concluir, quiero dar gracias a Dios, quien nos guía y fortalece en cada paso de este camino cooperativo. A Él encomendamos las decisiones y el esfuerzo que día a día se realizan para el desarrollo integral de la cooperativa.

También agradezco profundamente a mi familia, que con su apoyo, paciencia y amor me brinda la fuerza para servir con compromiso y entrega. A ellos, y a todos ustedes, les reitero mi gratitud y mi confianza de que seguiremos construyendo juntos un futuro de unidad y crecimiento cooperativo.
¡Dios les bendiga!

Prof. Irvin Montenegro
Presidente



INFORME DE LA JUNTA DE VIGILANCIA

“Vigilar con honestidad es servir con compromiso al bienestar común” Anónimo cooperativista.

La Junta de Vigilancia presenta de manera formal el informe correspondiente a su gestión, durante el 1 de agosto de 2024 al 31 de julio de 2025, que corresponde el ejercicio social 2024-2025.

Se le da gracias a Dios por la sabiduría para encaminar las tareas encomendadas.

1. **Proyectados** hacia la realización de las funciones que le mandata el Estatuto Interno de la Cooperativa, así como la Ley cooperativa, el día 1 de noviembre de 2024, se procedió a la instalación de la directiva de la junta de vigilancia de la siguiente manera:

Cargo	Nombre del Directivo
Presidente	Dilsa Vásquez de De León
Vicepresidente	Ariosto Castillo Barahona
Secretario	Javier Guardia Centella
Primer suplente	Carlos Pérez E.
Segundo suplente	Pastor Castellero

2. **Reuniones realizadas:** desde el 1 de agosto de 2024 al 31 de julio de 2025, la junta de vigilancia realizó las siguientes reuniones:

Reuniones	Cantidad
Ordinarias	20
Extraordinarias	10
Conjunta	2
Total	32

3. **Actividades realizadas:** a continuación, se describen las principales actividades realizadas por la Junta de Vigilancia.
 - Reunión con Asesoría Legal y Auditoría Interna de la Cooperativa, para aclarar el alcance de las normativas de la empresa y su concordancia con la Ley 17 de mayo de 1997.
 - **Arqueo de Caja:** Caja general, caja de atención al cliente, caja menuda e imprevistos.
Casa Matriz: Cero (0) faltantes, cero (0) sobrantes.
Sucursal de Tonosí: Cero (0) faltantes, cero (0) sobrantes.
Sucursal de Panamá: Cero (0) faltantes, cero (0) sobrantes
 - Fiscalización de tómbolas de incentivos por el pago de aportaciones y reconocimiento a las madres y padres por capítulo.
 - Reunión con la Gerencia de la cooperativa para tratar temas como:
 - Morosidad



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

- Proyecciones del presupuesto de ingresos y gastos 2024-2025
 - Préstamos de FONDABHI
 - Consideración de los acuerdos de la Junta de directores, Comité de Género y Comité de Educación.
 - Análisis de los informes de Auditoría Interna y Externa y sus hallazgos. Se analiza también cuadro estadístico y gráfico de la relación costo-ingreso, correspondiente a los años 2012 al 2024 de la cooperativa.
 - Se examinan los préstamos otorgados para la compra y venta de las fincas de bienes adjudicados.
 - Verificación de expedientes de asociados aspirantes a cuerpos directivos en la XXV Asamblea por delegados.
 - Visita ocular al depósito, cuarto de distribución de la energía eléctrica y del tanque de almacenamiento de agua potable en Casa Matriz de la Cooperativa.
 - Participación en seminarios organizados por el comité de educación y otros.
 - Se abordó el procedimiento del archivo de los pagarés.
 - Análisis del informe de la gestión consolidada del ejercicio socioeconómico 2024-2025, presentado por la Gerencia, además de los informes trimestrales presentados por la Oficial de Cumplimiento.
 - Consideración mensual de los informes de control del presupuesto de ingresos y gastos.
 - Verificación de la ejecución de la resolución 01-2024, inversión en mobiliario y equipo de oficina y su recibo conforme al procedimiento establecido.
 - Revisión del proceso de transcripción del acta de la asamblea anual 2024 y reuniones capitulares 2024.
 - Se examinan expedientes al azar de los préstamos analizados por el comité de crédito.
 - Verificación del listado de contratos que ha firmado la cooperativa con terceros. También se verifican los libros contables y la ejecución de inversiones.
 - Se hace verificación de la morosidad de directivos y miembros de los comités.
4. **Giras:** se realizó una gira a la Sucursal de Tonosí y Panamá, en la cual se practicó arqueos de caja (punto 3). Se inspeccionó la condición de la infraestructura, la cual se encontró en buen estado el aseo, pintura, baños, etc.
5. **Recomendaciones enviadas a la Junta de directores:** con el ánimo de contribuir al fortalecimiento de la empresa cooperativa y concretar las funciones de nuestra acción fiscalizadora, se hicieron de conocimiento los siguientes aspectos a la Junta de directores para su discrecionalidad.
- 5.1. A fin de que exista una continuidad y comunicación más estrecha con la Junta de directores, se recomienda que al designar un directivo para representar a la cooperativa como directivo en los estamentos auxiliares del cooperativismo como: FEDPA, R.L., ODECOOP, R.L., u otro organismo, se tome en consideración el periodo del asociado en la junta de directores.
 - 5.2. Se envió nota a la Gerencia con copia a la Junta de directores, para que reubique los “separadores” eliminados del Salón Aurelio Pinzón Díaz, que fueron



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

reubicados en el área de distribución eléctrica y que frente a un evento fortuito estorbarían.

- 5.3. Corregir cierta inseguridad en el área del tanque de reserva de agua potable de Casa Matriz, será incluido en el presupuesto de inversiones.
- 5.4. Corregir el poco orden en el depósito de la cooperativa en Casa Matriz, en el cual el mobiliario y equipo retirado del uso, bienes repositados de la Línea Blanca, etc., que tienen un valor. Se recomendó la venta de algunos de estos artículos con vida útil o como chatarra. Gerencia acogió la recomendación y se procedió a la corrección.
- 5.5. Sobre la planta eléctrica auxiliar, se recomienda protegerla con verjas de hierro o rejillas de acero, está muy expuesta a cualquier acto de mala fe. Se incluirá en el próximo presupuesto.
- 5.6. Se envió a la Junta de directores el documento “Análisis de los ingresos y egresos de la Cooperativa de Servicios Integrales Gladys B. de Ducasa, R.L., 2012-2024 y Proyección 2025-2028, en la cual se recomienda tomar medidas al respecto, para evitar que los egresos sean mayores que los ingresos.
- 5.7. Con relación al proyecto de la Ley 115, sobre Cooperativas Agropecuarias, en la cual se limita en las exoneraciones del pago de impuesto a 5 años y posteriormente cobrarlos como cualquier otra persona jurídica, la cual se podría extender a las otras cooperativas, recomendamos oponerse a dicho artículo.
- 5.8. En cuanto a la sección de mueblería, bordados y sublimación se recomienda a la junta de directores buscar nuevas estrategias para mejorar los resultados de las operaciones.

Hoy culmina una etapa llena de aprendizaje, compromiso y trabajo en equipo, es por ello que la junta de vigilancia despide con gratitud a la Profa. Dilsa Vásquez de De León, quien termina su periodo en esta junta.

Atentamente,

Junta de Vigilancia,

Profa. Dilsa Vásquez
Presidente

Lic. Ariosto Castillo B.
Vicepresidente

Prof. Javier Guardia
Secretario



INFORME DE LA JUNTA DE DIRECTORES

“La fuerza del equipo reside en cada miembro. La fuerza de cada miembro es el equipo.” – Phil Jackson.

La Junta de directores les saluda y les da la cordial bienvenida a esta reunión conjunta para presentarles el informe de la gestión realizada del 1 de agosto de 2024 al 31 de julio de 2025.

1. Instalación:

Para el periodo 2024-2025, se distribuyen los cargos en la junta de directores de la siguiente manera:

CARGO	NOMBRE DEL DIRECTIVO
Presidente	Irvin Montenegro
Vicepresidente	José Bustavino
Secretario	Mirinia Cortés
Tesorero	Vielka De Gracia
Vocales	Yesibell Cedeño
	Nelson Reyes
	Euribiades Marín D.

Debido a la renuncia de la directiva Yesibell Cedeño L., por motivos de salud, se procede a llamar al primer suplente-Mario Castellero, distribuyendo los cargos así:

CARGO	NOMBRE DEL DIRECTIVO
Presidente	Irvin Montenegro
Vicepresidente	José Bustavino
Secretario	Mirinia Cortés
Tesorero	Vielka De Gracia
Vocales	Mario Castellero
	Nelson Reyes
	Euribiades Marín D.

El 15 de marzo de 2025 se recibe carta de renuncia del Lic. Nelson Reyes, por motivos laborales, (Escuela de difícil acceso, sin cobertura de internet), su renuncia fue acogida en el acta 1340 y se procede a llamar al segundo suplente. En el acta 1341, la Lcda. Nikolina Espinosa acepta ocupar el cargo y se distribuyen así:



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

CARGO	NOMBRE DEL DIRECTIVO
Presidente	Irvin Montenegro
Vicepresidente	José Bustavino
Secretario	Mirinia Cortés
Tesorero	Vielka De Gracia
Vocales	Mario Castellero
	Nikolina Espinosa
	Euribiades Marín D.

1. **Reuniones Realizadas:** para llevar a cabo una labor administrativa eficiente, la Junta de directores se ha reunido en este periodo así:

Reuniones	Cantidad
Ordinarias	24
Extraordinarias	12
Conjuntas	2
Total	38

2. **Presupuesto de Ingresos y Gastos y presupuesto de Inversiones:**

2.1. Presupuesto de Ingresos y Gastos: en cuanto al presupuesto de ingresos y gastos, aprobado en asamblea del 27 de octubre de 2024 se contempló un total de ingresos de B/.3,545,727.00, gastos totales de B/.3,492,389.00 y excedentes netos después de reservas de B/.35,426.00. Se ha ejecutado un 92% de los ingresos proyectados, y un 91% de los gastos proyectados.

2.2. Presupuesto de Inversiones: en la asamblea por delegados correspondiente al ejercicio 2023-2024 se aprueba la Resolución AO-01-2024, para invertir hasta la suma de B/.50,000.00 en equipo y mobiliario. Posterior a la asamblea, la Junta de directores aprueba invertir, basados en esta resolución, un importe de **B/. 20,649.89**, de los cuales se ejecutó un 68%, que representa la suma de **B/. 14,067.25**.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

INVERSIÓN EN MOBILIARIO Y EQUIPO EJECUTADO 2024-2025

Cant.	Equipo /Mobiliario	Presupuesto de inversión	Utilizado	Diferencias
5	Computadoras de escritorio	6,500.00	6,709.63	209.63
7	Sillas ejecutivas	1,540.00	1,283.79	-256.21
4	Archivadores de 5 gavetas	1,520.00	1,104.24	-415.76
2	Sillas para cajeros	460.00	222.56	-237.44
2	Computadoras portátiles	2,800.00	2,260.88	-539.12
2	Computadoras de escritorio Suc. Tonosí	2,600.00	2,017.60	-582.40
1	Impresora Multifuncional Suc. Tonosí	219.07	192.49	-26.58
1	Archivador de 5 gavetas Suc. Tonosí	380.00	276.06	-103.94
Total		16,019.07	14,067.25	-1,951.82

3. Inversiones:

El rendimiento obtenido por inversiones ha sido de **B/. 44,745.25**, distribuidos de la siguiente manera: comisiones ganadas en el servicio Punto Pago, la suma de B/. 10,255.23, por inversiones en acciones de VCNS y aportes, la suma de B/. 34,490.02.

4. Beneficios sociales:

Basados en el reglamento de beneficios sociales, a los asociados que cumplen con los requisitos, se les otorga un apoyo económico. La distribución de estos beneficios, al 31 de julio de 2025 fue el siguiente:

	TIPO DE BENEFICIO		2023-2024	2024-2025
1	CAT o Tomografía computarizada	25	2,025.00	26 2,125.00
2	Lentes	451	25,629.00	435 24,891.86
3	Muerte de hijo de asociados	4	1,000.00	3 575.00
4	Muerte de cónyuge	12	3,000.00	10 2,500.00
5	Muerte de padres	49	12,250.00	60 15,000.00
6	Muerte de asociado	12	9,248.00	13 12,058.00
7	Hospitalización	26	1,950.00	33 2,475.00
8	Resonancia	32	2,725.00	38 3,300.00
9	Tratamiento de cáncer	6	1,200.00	8 1,600.00
10	Procedimientos médicos y cirugías ambulatorias.	26	2,400.00	41 3,650.00
Total, beneficios sociales		643	61,427.00	667 68,174.86
11	Protección de ahorros y préstamos		221,921.47	220,296.88
Total, en beneficios otorgados			283,348.47	288,471.74



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

5. Morosidad:

La cartera morosa al 31 de julio de 2025 cierra con un total de B/.7,622,325.87, que representa el 20.72% de la cartera de préstamo (la cual incluye los préstamos, cuentas judiciales y contratos de compraventa) con un total de B/.36,790,523.86.

MOROSIDAD AL 31 DE JULIO DE 2025

Categoría	2024	2025
Cartera	B/.39,248,171.92	B/.36,790,523.86
Morosidad	B/.8,116,610.55	B/.7,622,325.87
Porcentajes	20.68%	20.72%

ANTIGÜEDAD DE LA CARTERA MOROSA

Categoría /Antigüedad	Julio 2025
30 días	52,455.95
90 días	1,966,700.90
180 días	878,983.49
270 días	315,051.61
Más de 271 días	1,140,129.49
Demandas y contratos	3,269,004.43
Total	7,622,325.87

En cuanto a la morosidad en las sucursales, en el cuadro que se presenta a continuación, se observa la distribución y porcentaje en cada una de ellas, por lo cual es sumamente importante gestionar la recuperación de estos créditos mediante los procesos establecidos.

MOROSIDAD POR SUCURSALES

Sucursal	Morosidad	Porcentaje
Casa Matriz	5,854,000.97	15.91%
Tonosí	348,059.08	0.95%
Panamá	1,420,265.82	3.86%
Total	7,622,325.87	20.72%

La concentración de los saldos morosos se encuentra en Casa Matriz con el 15.91%, seguido por la Sucursal de Panamá con el 3.86%, la sucursal de Tonosí presenta una baja morosidad en su cartera, con solo el 0.95%.

Moratorio / Cuenta por Cobrar Covid-19.

El saldo en la cuenta por cobrar moratoria al cierre del mes de julio de 2025 es de B/. 66,453.92.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

El monto de la cartera de préstamo afectada por la moratoria al cierre del mes de julio de 2025 es por la suma de B/. 194,479.34.

6. Captación de asociados:

Se presenta el detalle de captación de asociados, con los ingresos y retiros durante el periodo.

ACCIÓN/SUCURSAL	CASA MATRIZ	TONOSÍ	PANAMÁ	TOTAL
TOTAL DE ASOCIADOS AL 31/07/2025.	3747	513	583	4,843
CAPTACIÓN:				
INGRESOS	136	38	20	194
REINGRESOS	10	7	0	17
TOTAL DE INGRESOS	146	45	20	211
RETIROS:				
TOTAL DE ASOC. RETIRADOS	307	19	41	367
DIFERENCIA	-161	26	-21	-156

7. Sección línea blanca y serigrafía y bordados:

Las ventas hasta el mes de julio de 2025 de la sección de línea blanca han sido de B/.93,957.00, en la línea de negocio de bordado y sublimación se han realizado ventas por la suma de B/. 28,185.00, con una diferencia negativa al cierre de julio de 2025 de B/. -3,091.00.

8. Acuerdos tomados por la Junta de directores durante el transcurso del periodo:

- Después de recibir un listado de 26 cuentas de asociados y terceros que fueron analizados por la sección de cobros y riesgos, además de la gerencia de manera individual, que se catalogan como una cartera improductiva, se llega a la conclusión que se le debe aplicar las regulaciones legales, para el saneamiento de la cartera de crédito entre ellas: NIFF, meta 18 del plan operativo anual 2023-2024, lo contemplado en el reglamento para la administración del riesgo de crédito y la gestión de cobros, artículo 64 en sus literales b y e, se acuerda llevarlas a la reserva de incobrables.
- Acoger el plan presentado por la gerencia para el saneamiento progresivo de la cartera de crédito morosa, con estimaciones de recuperación, de forma gradual, aplicando medidas tendientes a ejecutar nuevos procesos judiciales, recuperaciones administrativas y finalizaciones de demandas actuales.
- La Junta de directores ha considerado que las solicitudes de crédito deben ser atendidas, por la competencia del nivel de decisión, según lo dispuesto en el artículo N.º 53 del Estatuto, por lo cual se autoriza la modificación del artículo 61 del reglamento de crédito, en su literal c.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

- Autorizar la expulsión de un listado de asociados, enviado por la gerencia, aplicando el artículo 18 literal c., del Estatuto, quienes han descuidado el pago de sus compromisos en la cooperativa y se le han hechos varias gestiones de cobros.
- Acoger las propuestas de inversión en VCNS presentadas por la casa de valores Singular y Global valores con un rendimiento ponderado desde 6.125% al 8.50% por la suma total de B/.340,000.00 en diferentes emisores cuyas calificaciones de riesgo es de AA+ y A+.
- Se aprueba la renovación de Plazo Fijo en Multibank y en BAC por la suma de B/.1,300,000.00 y B/.1,000,000.00 con interés anual de 5.75% y 5.50%, respectivamente.
- Solicitar a la Comisión Especial investigar el estado actual de las inversiones que ha realizado la cooperativa en FEDPA, ODECOOP, CONALCOOP y que rindan un informe a la junta de directores.
- A solicitud de la Gerencia, se autoriza castigar contra la reserva de incobrables, 38 cuentas de la sección línea blanca, que han sido gestionadas y verificadas para su recuperación, pero no se ha obtenido una dirección válida, para el cobro. Las gestiones de cobros deben mantenerse con el objetivo de lograr la recuperación del dinero.
- Aprobar la modificación de los reglamentos de crédito, manual de funcionamiento del comité de riesgo, Manual de políticas procedimiento y procesos para la prevención de blanqueo de capitales, financiamiento del terrorismo y financiamiento de armas de destrucción masiva y de Administración del riesgo de crédito y gestión de cobros.
- Establecer mejores tasas de interés para las cuentas de depósito a plazo fijo que mantienen los asociados, terceros y los futuros depósitos captados por la cooperativa, con la finalidad de ser más competitivos para los asociados y terceros.
- Autorizar la adquisición de la nueva central telefónica con la empresa e-business Distribución, S.A por la suma de B/.5,000.00 con tecnología en la nube.
- Se aprueba la adquisición de firewall que contempla actualizaciones de seguridad de la red, adaptable al sistema SACS.
- Autorizar la firma de toda la documentación correspondiente a la línea de crédito ofrecida por Multibank por 4 millones con garantía de cesión de planilla de la contraloría y se desembolsará a requerimiento de la cooperativa.
- Se acuerda autorizar a la gerencia adquirir en los mejores términos el sistema de facturación electrónica exigidas por la DGI de las ventas de línea blanca.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

- Solicitar a la gerencia presente informe de la sucursal de Panamá comparativo con la gestión realizada en el local anterior (Sun Tower). Presentar una proyección de gastos si se traslada esta sucursal a una nueva sede y presentar nuevas cotizaciones de alquiler.
- Se autorizó la venta de bienes adjudicados de acuerdo a propuestas presentadas por los interesados, asegurando los mejores términos y condiciones para la cooperativa.
- Se toman diversos acuerdos para la buena administración, todos analizados con el equipo de trabajo de la junta de directores y en búsqueda del bienestar de la cooperativa.

9. Eventos en los cuales se participó:

- Asambleas de cooperativas hermanas
- Asamblea, reuniones y seminarios de CONALCOOP, IPACOO, ODECOOP, R.L. Y FEDPA, R.L.
- Junta de accionistas de Seguros FEDPA, S.A.

10. **Comité de Crédito:** integrado por: Argelis Batista, presidente, Yenis Espino, vicepresidente, Dídimo Castellero, secretario. Al recibir renuncia por parte de la Lcda. Argelis Batista, por motivos personales y Dídimo Castellero, por motivos laborales, la junta de directores designa a los asociados: Lic. Luis Carlos Vargas y Lic. Ceferino Vargas. Durante el periodo el comité realiza el análisis de solicitudes de crédito, para la aprobación, aplazamiento o rechazo, según el caso. Realizan inspecciones a las fincas dadas en garantías. Reciben informes y la colaboración de los analistas de crédito. Se ratificaron 1,118 solicitudes de créditos.

Detalle de la actividad crediticia por rubro comparada entre 31/07/2024 al 31/07/2025.

Tipo de Préstamo	Cantidad de Prést. Otorgados		Monto de Prést. Otorgados	
	01/08/2023 31/07/2024	01/08/2024 31/07/2025	01/08/2023 31/07/2024	01/08/2024 31/07/2025
Personales	1,229	1,234	4,181,403.40	3,904,867.00
Vivienda	147	108	1,201,763.90	838,135.15
Comerciales e Industriales	33	34	559,993.96	768,612.20
Agropecuarios	24	22	423,044.98	604,134.48
Totales	1,433	1,398	6,366,206.24	6,115,748.83

11. **Comité de Educación:** los integrantes de este comité son: José Bustavino, presidente, Raúl Sanjur, vicepresidente, Luis Batista, secretario, Faustina Vargas, tesorera y Kenia Cedeño, vocal.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

El comité de educación durante el periodo socioeconómico realizó diversas jornadas de capacitación dirigidas a los trabajadores, directivos, asociados y delegados de la cooperativa, destacándose los siguientes:

Seminario de desarrollo organizacional, actualización jurídica sobre los nuevos procedimientos del código civil y su aplicación en la cooperativa, actualización de la aplicación de la Ley 23, ACODECO, seminario sobre el buen funcionamiento de la junta de directores y junta de vigilancia, inducción del funcionamiento del comité de crédito, la importancia de un crédito y cobranza efectiva. Se realizaron varias jornadas de la formación de líderes cooperativistas, para mantener a los delegados actualizados en los temas como: Rol del asociado, interpretación de estados financieros, normas parlamentarias y sentido de pertenencia. Se hizo promociones en las comunidades de Valleriquito, Pocrí y Tonosí.

Las capacitaciones que se dictaron atañen estrictamente a la formación integral de los trabajadores, directivos y los asociados. Se designaron capacitaciones atendiendo a las solicitudes de la gerencia, los capítulos y el plan integral de educación.

Grupo Juvenil: su directiva formada por: Esteban Herrera, presidente, Brayan Valencia, vicepresidente, Carla Concepción, secretaria y Valery Montenegro, tesorera y Alissa Montenegro, vocal.

Se ejecutan actividades de formación cooperativa, con seminarios sobre el funcionamiento de la cooperativa, pensamiento lógico matemático, taller de cuerdas para un mejor desenvolvimiento personal y social. Se realizó limpieza de playa en El Uverito, contando con el apoyo del grupo juvenil de la junta comunal de La Palma.

Se incita a los asociados que tengan hijos o nietos en edades entre 12 a 19 años, que les permitan ingresar al grupo juvenil, para fortalecer el semillero cooperativista.

12. Comité de Género: formado por Mario Castillero, presidente, Marisol Saavedra, vicepresidente, Yazmín Bustamante, tesorera y Rafael Sánchez, secretario.

Como proyección a la comunidad, el comité de género organizó la ejecución del curso: **“Puntadas Típicas y Confección de Camisolas”**, conjuntamente con el INADHE.

Organización del curso de **“Elaboración de Tembleques: Confección de Flores de Relleno”**

Entrega de sillas de ruedas, apoyo económico (solicitado a través de nota) y donaciones a Iglesias, centros de salud y otras organizaciones cívicas.

Sensibilización a asociados y terceros miembros de la cooperativa, con la campaña de prevención a través de cinta rosada y celeste, la Salud Mental y el día internacional de la NO violencia.



Participación en el desfile de navideño de la ciudad de Las Tablas. Entrega de incentivos navideños a trabajadores y directivos de la cooperativa.

Colaboración y participación en la conmemoración del día de la madre, día de la mujer y día del padre, en conjunto con el comité de educación.

13. Comité de Riesgos: integrado por Vielka De Gracia, presidente, Mario Castillero, vicepresidente, Idalides González, secretaria, Lizabeth Sánchez y Elena Moreno, vocales.

Se analiza el riesgo de crédito orientado a la posibilidad de que los asociados no cumplan con el pago de sus compromisos. El análisis refleja que el riesgo en la cartera de préstamos se ubica en un nivel moderado, se recomienda fortalecer las provisiones como mecanismo de cobertura ante posibles pérdidas.

En el riesgo de inversión se recomienda seguir aplicando los criterios de evaluación de riesgo y diversificar los portafolios para minimizar la exposición al riesgo. En cuanto al riesgo financiero se debe monitorear los indicadores financieros y tener una planificación estratégica que garantice la sostenibilidad operativa.

El riesgo de mercado se sugiere evaluar de forma periódica la sensibilidad de los productos financieros frente a los cambios del entorno económico. Riesgo de liquidez, la cooperativa se mantiene dentro de los parámetros establecidos por el IPACOOOP, incluyendo los activos líquidos disponibles y el índice de liquidez legal.

14. Comité de Morosidad: es establecido por la junta de directores con la finalidad de apoyar en las gestiones de cobros, a través de análisis de casos especiales, evaluación de cartera según categoría de riesgo, evaluar las reglamentaciones en materia de administración de riesgo crédito y gestión de cobro.

Integrado por: Euribiades Marín, Irvin Montenegro, Elena Moreno y Rosa Sáez.

Evaluación de casos de morosidad calificada, análisis de garantías, probabilidades de recuperación, estrategias de cobros, se presentaron recomendaciones a la junta de directores para la toma de decisiones.

Se establecieron estrategias de acción puntuales, basados en informes presentados por la gerencia y sección de cobros, para garantizar la recuperación oportuna de cartera. Adicional se evaluó las reservas actuales, tanto de coberturas de cartera morosa, como las reservas de riesgo y bienes adjudicados.

15. Comité de inversiones: los integrantes de este comité son: Mario Castillero, Irvin Montenegro, Elena Moreno, Amparo Vargas y Lizabeth Sánchez.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

Se analizaron diferentes propuestas de inversiones en VCNs correspondiente a las casas de valores Singular y Global Valores, considerando los cupones de rendimiento de cada emisor y enfocando los análisis en los niveles de riesgo de acuerdo a la calificación individual de cada emisor. Se procedió al estudio de los plazos de retorno de las inversiones de acuerdo a los requerimientos de compromisos de la cooperativa.

Se consideró oportuno recomendar a la junta de directores invertir en VCNs un total de B/.340,000.00 con retornos entre 6.125% al 8.50% con calificaciones de riesgo entre AA+ y A+.

Elaboración de proyecto de inversión en construcción de viviendas en lotes, a través de promotores, como socios estratégicos, el cual debe ser presentado a la junta de directores en el próximo periodo.

16. Comisión especial: integrada por: Nelson Reyes, Euribiades Marín, Modesto Delgado, Lizabeth Sánchez y Elena Moreno:

Presentan informe de evaluación de inversiones en FEDPA, R.L., Seguros FEDPA, R.L. y ODECOOP, R.L. Su conclusión indica que no es recomendable la desafiliación de FEDPA, R.L., ya que si bien es cierto pasaron una situación difícil, pero no se tuvo que castigar a los asociados.

En el caso de Seguros FEDPA, S.A., la comisión considera que tiene una calificación de A+ y procede un rendimiento atractivo para la cooperativa. En cuanto a ODECOOP, R.L., se debe investigar si a las cooperativas afiliadas que deseen retirarse, se les devuelve la totalidad de la inversión y analizar su situación financiera y administrativa.

17. Capítulos de la cooperativa: información general de los capítulos:

Capítulo	Asociados al 31 de julio 2025	Delegados a escoger	Actividades ejecutadas	Coordinador
Pocrí-Pedasí	159	5	Asistencia a seminarios	René Céspedes
Guararé, Los Santos y Macaracas	709	24	Volanteo en escuelas Asistencia a seminarios	Felipe Montenegro
Las Tablas Cabecera	921	31	Promoción en instituciones Asistencia a seminarios	Carlos Pérez
Las Tablas, Otros Corregimientos	1610	54	Promoción en instituciones	José Caballero



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

			Asistencia a seminarios	
Herrera	349	12	Asistencia a seminario	Rufino Rivera
Tonosí	512	17	Volanteo en escuelas Asistencia a seminario	Onilda Pimentel
Panamá	585	20	Volanteo en el área de Bethania	Ricardo Francis

La cooperativa brinda servicios y productos de calidad, para todos los asociados y terceros, a quienes incentivamos a utilizarlos, para obtener un desarrollo integral de su empresa cooperativa.

La junta de directores despide con gratitud y admiración a los compañeros: Prof. José Bustavino y Lcda. Vielka De Gracia, quienes culminan su periodo, agradeciéndoles su entrega, aportes y sacrificios, en el cumplimiento de sus funciones en esta junta y en los comités que formaron parte en estos tres años.

Atentamente,

Prof. Irvin Montenegro
Presidente

Lic. Mirinia Cortés
Secretaria

COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.
ESTADO CONSOLIDADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE JULIO 2025 Y 2024
Cifras Preliminares
(Expresados en balboas)

	Notas	Julio 2025	Julio 2024
ACTIVOS			
Efectivo:			
Efectivo y Depósitos en Bancos	1	5,901,786	9,870,591
Inversiones en Valores:			
Valores Disponible para la Venta	2	643,444	643,444
Valores Mantenidos hasta su Vencimiento	2	435,822	195,822
Total, de Inversiones en Valores		1,079,266	839,266
Préstamos y Cuentas por Cobrar:			
Préstamos por Cobrar	3	33,444,739	35,894,816
Préstamos en Trámites Legales y otros	3	3,366,682	3,446,819
Cuentas por Cobrar	5	605,330	656,323
Provisión para Préstamos incobrable	4	-1,859,393	-2,281,084
Comisiones Descontadas no Ganadas	3	-403,936	-413,261
Provisión para Cuentas Incobrable	5	-1,851	-5,092
Total, de Préstamos y Cuentas por Cobrar Neto		35,151,571	37,298,521
Propiedad, Planta y Equipo:			
Propiedad, Mobiliario, Equipo y Mejoras	6	7,643,335	7,081,194
Menos: Depreciación y Amortización Acumulada	6	-2,519,933	-2,272,170
Total, de Propiedad, Planta y Equipo Neto		5,123,402	4,809,024
Otros Activos:			
Inventario de Mercancía		50,094	44,619
Bienes Adjudicados Netos	7	1,878,712	1,424,691
Otros Activos	8	81,113	181,113
Depósitos en Garantía	5	86,471	86,471
Intereses Acumulados por Cobrar Netos	9	346,065	577,906
Total, de Otros Activos		2,442,455	2,314,800
TOTAL, DE ACTIVOS		49,698,480	55,132,202
PASIVOS Y PATRIMONIOS			
Pasivos:			
Ahorros	10	35,482,609	41,035,719
Préstamos por Pagar	12	1,645,618	1,451,520
Cuentas por Pagar	11	1,569,821	1,913,239
Retenciones y Gastos Acumulados por Pagar	13	64,115	72,216
Fondo de Reservas Sociales	14	195,575	213,675
Reserva de Riesgo		114,576	114,576
Otras Reservas de Cuentas por Pagar		129,843	129,506
Subtotal		39,202,157	44,930,451
Otros Pasivos:			
Prestaciones Laborales		190,285	192,033
Total, de Otros Pasivos		190,285	192,033
TOTAL, DE PASIVOS		39,392,442	45,122,484
PATRIMONIO Y OTRAS RESERVAS			
Aportaciones de Asociados		5,827,821	6,057,578
Donaciones		235,517	235,517
Fondos Legales	15	844,370	821,628
Fondo de Contingencia		526,587	520,883
Fondo de Reserva Patrimonial de Riesgo		184,734	133,219
Provisión Dinámica		156,359	133,219
Superávit por Avalúos		2,479,304	2,061,395
Excedente del Período		51,346	46,279
Total, de Patrimonio Neto		10,306,038	10,009,718
TOTAL, DE PASIVOS Y PATRIMONIO		49,698,480	55,132,202

La Nota a los Estados Financieros son parte integral de los mismos

COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.
ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADO
AL 31 DE JULIO 2025 Y 2024
Cifras Preliminares
(Expresados en balboas)

	Notas	Julio 2025	Julio 2024
Operaciones Financieras			
Intereses ganados sobre			
Préstamos		2,506,930	2,742,831
Ahorros		248,150	312,102
Manejos de préstamos		65,569	62,517
Total, de interés ganado		2,820,649	3,117,450
Gastos de intereses sobre			
Préstamos	26	16,829	30,135
Ahorros	26	1,354,964	1,515,310
Tramitación financiera	26	1,765	0
Total, gasto de interés		1,373,558	1,545,445
Margen financiero bruto		1,447,091	1,572,005
Gasto de provisión	25	233,132	237,782
Margen financiero neto		1,213,959	1,334,223
Gastos Operacionales			
Sueldos y gastos laborales	21	652,279	671,602
Gobernabilidad	22	77,990	85,022
Administrativos	23	506,538	524,013
Total, de gastos operacionales		1,236,807	1,280,637
Resultado operacional financiero		-22,848	53,586
Depreciaciones y Provisiones			
Depreciaciones y amortización	23	136,420	137,712
Prima de antigüedad	21	12,280	13,531
Provisión beneficios sociales	24	50,000	51,340
Total, de depreciaciones y provisiones		198,700	202,583
Resultado financiero antes de otros ingresos		-221,548	-148,997
Otros ingresos			
Cuotas de ingresos de asociados		2,110	2,030
Inversiones		34,490	21,953
Otros ingresos	16	294,922	219,945
Total, de otros ingresos		331,522	243,928
Resultados operacionales financiera		109,974	94,931
Operaciones comerciales			
Venta de mercancía	17-18	122,142	132,891
Costos de ventas	19-20	-86,598	-95,857
Otros ingresos	16	1,405	1,478
Resultado bruto en operaciones comerciales		36,949	38,512
Gastos operacionales			
Gasto de Educación	22	30	25
Sueldos y salarios	21	21,379	19,893
Depreciación	23	4,939	3,794
Gastos administrativos	23	14,711	11,378
Prima de antigüedad	21	87	209
Provisión de incobrable	25	935	1,000
Gasto de financieros	26	1,112	3,651
Total, de gastos operacionales		43,193	39,950
Resultado bruto en operaciones comerciales		-6,244	-1,438
Excedente antes de apropiaciones legales		103,730	93,493
Apropiaciones legales			
Fondo patrimonial		20,746	18,699
fondo de provisión social		9,854	8,882
Fondo de educación		10,373	9,349
Fondo de IPACOOOP		5,187	4,675
Fondo de integración		519	467
Total, de apropiaciones legales		46,679	42,072
Excedente después de apropiaciones legales		57,051	51,421
Otras apropiaciones			
Fondo de contingencia		5,705	5,142
Resultados integrales		51,346	46,279

La Nota a los Estados Financieros son parte integral de los mismos

COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.
Estado de Movimiento de las Cuentas del Patrimonio de Asociados y Reservas
Al 31 de julio de 2025 y 2024
Cifras Preliminares
(Expresados en balboas)

	Aportaciones de Asociados	Donaciones	Reserva Patrimonial	Previsión Social	Fondo de Educación	Fondo Res. Riesgo	Provisión Dinámica	Fondo de Contingencia	Superávit Revaluación	Excedente Acumulado	Total Patrimonio
Saldo al 31 de julio 2023	6,144,234	235,517	784,698	8,442	8,887	111,225	111,225	515,742	2,061,395	43,988	10,025,353
Operaciones contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Balance reestablecido	6,144,234	235,517	784,698	8,442	8,887	111,225	111,225	515,742	2,061,395	43,988	10,025,353
Depósitos de aportaciones por los asociados	204,548										204,548
Retiro de aportaciones durante el año	(291,205)										(291,205)
Distribución del excedente						21,994	21,994			(43,988)	-
Uso de Fondos				(8,442)	(8,887)						(17,329)
Apropiaciones del excedente			18,699	8,882	9,349			5,142			42,072
Ajuste de auditoría											-
Excedente neto del periodo										46,279	46,279
Saldo al 31 de julio 2024	6,057,577	235,517	803,397	8,882	9,349	133,219	133,219	520,884	2,061,395	46,279	10,009,718
Operaciones contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Balance reestablecido	6,057,577	235,517	803,397	8,882	9,349	133,219	133,219	520,884	2,061,395	46,279	10,009,718
Depósitos de aportaciones por los asociados	207,649										207,649
Retiro de aportaciones durante el año	(437,406)										(437,406)
Distribución del excedente				(8,882)	(9,349)	51,515	23,140			(46,279)	28,376
Uso de Fondos									417,909		399,678
Apropiaciones del excedente			20,746	9,854	10,373			5,704			46,677
Excedente neto del periodo										51,346	51,346
Saldo al 31 de julio 2025	5,827,820	235,517	824,143	9,854	10,373	184,734	156,359	526,588	2,479,304	51,346	10,306,038

Las notas que se acompañan forman parte de los estados financieros

COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.
ESTADO CONSOLIDADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AL 31 DE JULIO DE 2025 CON CIFRAS COMPARATIVAS DE 2024
Cifras Preliminares
(Expresados en balboas)

	2025	2024
Flujo de Efectivo de las actividades de Operación		
Ganancias (o pérdida) de las actividades de operaciones antes de partidas extraordinarias	103,730	93,493
Ajustes para conciliar el excedente neto		
Depreciación y amortización	137,417	130,478
Amortización	3,942	11,028
Prima de Antigüedad	12,367	13,740
Cuentas incobrables - gastos	234,067	238,782
Fondos sociales - gastos	50,000	51,340
Ingresos sobre Inversiones	-34,490	-21,953
Ganancias ordinarias antes de cambio en el capital de trabajo	507,033	516,908
aumento (disminución) en Cuentas por cobrar	47,752	-140,390
aumento (disminución) en inventarios	-5,475	-13,797
aumento (disminución) en Intereses por cobrar	221,341	-4,256
aumento (disminución) en Cuentas por pagar	-343,418	429,621
aumento (disminución) en Retenciones y gasto acumulado por pagar	-8,101	-5,402
aumento (disminución) en depósitos de asociados	-5,553,110	-734,665
aumento (disminución) en Intereses por pagar	0	-2,344
Provenientes netos de reservas legales y patrimoniales	103,101	68,731
(disminución) aumento en Fondos sociales	-68,100	-61,123
disminución en prestaciones por pagar	-14,115	-1
Efectivo generado de las operaciones	-5,113,092	53,282
Apropiaciones Legales	-46,679	-42,072
Flujo de efectivo antes de apropiaciones extraordinarias	-5,159,771	11,210
Otras apropiaciones extraordinarias	-5,705	-5,142
Fondos restringidos	100,000	-5,145
Efectivo neto provisto (usado) por las actividades operativas	-5,065,476	923
Flujo de efectivo por actividades de inversión		
(Incremento) disminución en Préstamos x cobrar	2,013,548	1,176,487
Adquisición de acciones e inversiones	-205,510	-69,031
Adquisición de propiedades plantas y equipos	-455,737	-295,586
Otras reservas	337	-77,396
Superávit por avalúos	417,909	0
Venta de Bienes Adjudicados	-591,938	-65,369
Flujo neto de actividades de inversión	1,178,609	669,105
Flujo por actividades de financiamiento		
Provenientes netos de emisión de capital	-229,757	-86,657
Provenientes de préstamos adquiridos a largo plazo	1,000,000	0
Pagos de préstamos y pasivos derivados de arrendamiento financiero	-805,902	-109,655
Dividendos pagados a los asociados	-46,279	-43,988
Flujo neto de efectivo provisto (usado) por las actividades de financiamiento	-81,938	-240,300
Incremento neto de efectivo y equivalente de efectivo	-3,968,805	429,728
Efectivo y equivalente al principio del periodo	9,870,591	9,440,863
Efectivo y equivalente al final del periodo	5,901,786	9,870,591



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

NOTA No. 1. Efectivo y depósitos en bancos

Dentro de los activos, las primeras partidas corresponden al efectivo en caja y bancos, consideradas las más líquidas. Estas comprenden la existencia, en poder de la cooperativa, de moneda de curso legal, así como cheques y giros bancarios emitidos por instituciones financieras.

Este rubro representa la disponibilidad inmediata de medios monetarios que posee la cooperativa, ya sea en efectivo o depositados en sus cuentas bancarias.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Efectivo:		
Caja Menuda	1,100	1,100
Fondo de Cambio	212,681	199,961
Fondo de imprevisto	500	400
Total, de Efectivo en Caja	214,281	201,461
Bancos:		
Depósitos en Bancos Públicos		
Banco Nacional de Panamá	526,471	1,116,041
Total, de Depósitos en Bancos Públicos	526,471	1,116,041
Depósitos en Bancos Privados		
Bac Credomatic	2,121,792	4,127,866
Global Bank	27,058	392,425
Banco General	52,501	70,503
Credicorp Bank	0	4,997
Multibank	659,157	1,457,298
Singular Casa de Valores	526	0
Total, de Depósitos en Bancos Privados	2,861,034	6,053,089
Total, de Depósitos en Bancos	3,387,505	7,169,130
Depósitos en otras Entidades		
Plazo Fijo Multibank	1,300,000	1,300,000
Plazo Fijo Bac	1,000,000	1,200,000
Total, de Depósitos en otras Entidades	2,300,000	2,500,000
Total, de Efectivo y Banco	5,901,786	9,870,591

NOTA No. 2. Valores disponibles para la venta y valores mantenidos hasta su vencimiento.

Los valores disponibles para la venta están conformados por:

- ✓ Inversiones en ODECOOP, R. L., correspondientes a las aportaciones pagadas por la cooperativa, más la porción donada por la Comunidad Económica Europea y el Gobierno de Panamá.

La porción donada está sujeta a las condiciones establecidas en el Estatuto de ODECOOP, R. L.

- ✓ Acciones preferentes en Seguro FEDPA, S. A.
- ✓ Aportaciones en UCOA.

Los valores mantenidos hasta su vencimiento incluyen:

- ✓ Acciones comunes en Seguro FEDPA, S. A.
- ✓ Inversión en valores



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Seguro FEDPA, S.A.	172,664	172,664
ODECOOP/COLAC	470,000	470,000
UCOA	780	780
Total, de Valores Disponible para la Venta	643,444	643,444
Valores Mantenidos Hasta su Vencimiento		
Certificados en FEDPA, R.L.	81,943	81,943
Fondo de Solidaridad/FEDPA, R.L.	13,879	13,879
Inversión en valores	340,000	100,000
Total, de Valores Mantenidos Hasta su Vencimiento	435,822	195,822
Total, de Inversiones	1,079,266	839,266

NOTA No. 3. Préstamos y cuentas por cobrar

Los préstamos por cobrar son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables, que no se negocian en un mercado activo y que se originan al proveer fondos a un deudor en calidad de préstamo.

Estos se presentan al valor del principal pendiente de cobro, menos:

- ✓ Gastos y comisiones de manejo no devengadas.
- ✓ Reserva para pérdidas por préstamos incobrables.

Los intereses y comisiones no devengadas se reconocen como ingreso durante la vida del préstamo, de acuerdo con el método de devengo.

Plazos y condiciones:

- ✓ Los plazos otorgados van desde 3 meses (mínimo) hasta 360 meses (máximo).
- ✓ Los pagos pueden ser mensuales, trimestrales, semestrales, anuales o al vencimiento.
- ✓ Las tasas de interés varían entre 1.00% y 13.80%.

Algunos préstamos reestructurados, arreglos de pago y créditos post moratoria cuentan con una tasa de 0.00% debido a su condición especial.

Préstamos en trámites legales:

Se consideran en esta categoría aquellos que se encuentran en proceso judicial para su recuperación.

Reserva para préstamos incobrables:

La cooperativa incrementa esta reserva mediante un gasto registrado en los estados financieros, aprobado según el presupuesto autorizado por la Asamblea.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Corrientes	12,158,839	12,855,815
Automáticos	4,314,687	4,363,214
Vivienda	2,191,595	2,448,919
Vivienda FONDHABI	3,269,372	3,340,367
Comercial	4,451,702	4,906,382
Agropecuario	1,786,915	2,846,261
Gerencia	1,646,815	1,899,600
Urgencia	554,642	449,855
Microempresa	0	236
Rápida Recuperación	162	532
Póliza	363	104
Automóvil	169,502	226,380
Bienes Adjudicados	1,253,137	826,119
PYMES	896,987	962,855
Post Moratoria	195,887	315,862
Arreglo de Pago	554,134	452,315
Subtotal	33,444,739	35,894,816
Provisión para Préstamos Incobrable	-1,859,393	-2,281,084
Comisiones Descontadas no Ganadas	-403,936	-413,261
Total, de Préstamos	31,181,410	33,200,471
Préstamos en Trámites Legales y Otros		
Demandas	2,237,979	3,047,681
Demandas FONDHABI	66,168	163,931
Demandas Líneas Agropecuarias	954,186	22,543
Subtotal	3,258,333	3,234,155
Otros		
Emergencia COVID 19	66,454	167,911
Reestructuración	41,895	44,753
Subtotal	108,349	212,664
Total, de Préstamos en Trámites Legales y Otros	3,366,682	3,446,819
Total, de Préstamos y Cuentas Por Cobrar	34,548,092	36,647,290

NOTA No. 4. Provisión para préstamos incobrables

La provisión para préstamos incobrables corresponde al reconocimiento contable que realiza la cooperativa para cubrir el riesgo de no recuperar, total o parcialmente, los saldos de la cartera de préstamos otorgada a asociados y clientes. Su constitución obedece a la necesidad de reflejar de manera razonable la calidad de los activos, así como a mantener la solidez financiera de la cooperativa frente a posibles pérdidas crediticias.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Saldo al 31/07/2024	2,281,084	2,280,740
Adición a la reserva	100,301	137,339
Uso de la reserva	-521,992	-136,995
Saldo al 31/07/2025	1,859,393	2,281,084

NOTA No. 5. Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar representan un conjunto de derechos a favor de la cooperativa frente a terceros, originados por la prestación previa de un servicio, la venta de un producto u otras actividades derivadas de su operación.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

En consecuencia, estas partidas constituyen activos generados como resultado de la actividad económica diaria de la cooperativa.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Minutas	9,103	7,981
Bienes Adjudicados	86,855	119,598
Tarjeta de Celular	4,126	4,615
Deceso de Asociado	320,219	287,106
Ventas Línea Blanca	24,736	22,401
Depósitos de Garantía	86,471	86,471
Otros	160,291	214,622
Subtotal	691,801	742,794
Provisión para Cuentas Incobrables	-1,851	-5,092
Total, de Cuentas Por Cobrar	689,950	737,702

NOTA No. 6. Propiedad, planta y equipo

Las propiedades, planta, mobiliario, equipo y mejoras se registran al costo de adquisición. Las compras menores, así como los trabajos de mantenimiento y reparaciones que no mejoran ni prolongan la vida útil del bien, se reconocen como gasto en el momento en que se efectúan.

Para la determinación de la depreciación se aplica lo establecido en el Decreto No. 170 del 27 de octubre de 1993, el cual dispone que la depreciación de los activos se calcula anualmente, considerando el número de años de vida útil del bien depreciable.

El método utilizado es el método de línea recta, aplicando un porcentaje fijo sobre el valor del costo original, según las siguientes tasas de depreciación determinadas en función de la vida útil estimada:

Activo	Tasa	Tiempo
Edificio	2.5%	40 años
Mejoras a la propiedad	10%	10 años
Mobiliario y equipo de oficina	7% y 20%	10-5 años
Equipo de cómputo	20%	5 años
Equipo rodante	14.3%	7 años

Detalles de los activos fijos con los que cuenta la Cooperativa:

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Terrenos	965,302	965,302
Revalúo de terreno	412,421	305,535
Edificio	2,144,519	2,144,519
Reevalúo de edificios	2,735,026	2,269,995
Mejoras a edificio	319,359	316,126
Construcción en proceso	47,052	47,052
Equipo de cómputo	136,615	134,164
Programas de cómputo	266,258	258,023
Mobiliario de oficina	138,216	136,280
Equipo de oficina	347,969	373,400
Equipo rodante	124,450	124,450
Elementos didácticos	6,148	6,348
Subtotal	7,643,335	7,081,194
Menos: Depreciación acumulada	-2,519,933	-2,272,170
Total, de Propiedad Planta y Equipo	5,123,402	4,809,024



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

NOTA No. 7. Bienes adjudicados

Se consideran bienes adjudicados y reposeídos todos aquellos bienes inmuebles, automóviles, maquinarias, semovientes y otros bienes muebles que han sido adjudicados o recuperados por la cooperativa, en su calidad de acreedor hipotecario o prendario, mediante:

- ✓ Juicios interpuestos contra deudores insolventes.
- ✓ Transacciones judiciales.
- ✓ Arreglos extrajudiciales.

La cooperativa incrementa la provisión para bienes adjudicados mediante el reconocimiento de un gasto, aprobado según el presupuesto autorizado por la Asamblea.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Bienes Adjudicados	1,897,184	1,465,745
Bienes Reposeídos Mueblería	246	246
Subtotal	1,897,430	1,465,991
Menos: Provisión para Bienes Adjudicados	-18,718	-41,300
Total, de Bienes Adjudicados	1,878,712	1,424,691

NOTA No. 8. Otros activos

Este rubro corresponde a:

- ✓ Depósitos en garantía.
- ✓ Cuentas de depósito de efectivo inmovilizado en instituciones como FEDPA y ODECOOP.
- ✓ Inversiones en FEDPA y en Seguros FEDPA, S. A.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
B.N.P. Centralizado FEDPA Corriente	38,896	38,896
B.N.P. Centralizado FEDPA Especial	3,246	3,246
Fondo de Liquidez FEDPA	28,553	28,553
ODECOOP Cuenta de Ahorro	10,418	110,418
Total, de Otros Activos	81,113	181,113

NOTA No. 9. Interés por cobrar

Este rubro corresponde a intereses acumulados por cobrar de préstamos cuyos pagos aún no han sido recibidos, pudiendo estos préstamos estar activos o no dentro de la cooperativa.

Se consideran préstamos activos aquellos que presentan pagos pendientes por un período menor o igual a 180 días.

En los casos en que el atraso en los pagos sea mayor a 180 días, el interés generado no se reconoce como ingreso por intereses hasta que el préstamo sea regularizado con el deudor.

La cooperativa incrementa la reserva para intereses incobrables mediante el reconocimiento de un gasto, de acuerdo con el presupuesto aprobado por la Asamblea.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Corrientes	185,796	290,182
Automáticos	24,482	28,647
Vivienda	40,965	80,787
Vivienda FONDHABI	7,821	5,621
Comercial	191,608	210,590
Agropecuario	60,759	114,549
Gerencia	31,848	37,396
Urgencia	3,901	1,947
Microempresa	0	118
Póliza	6	0
Automóvil	1,300	2,884
Bienes Adjudicados	8,106	3,460
PYMES	4,377	6,480
Cuentas por Cobrar Bien Adjudicados	10,596	10,245
Subtotal	571,565	792,906
Menos: Provisiones para Intereses Incobrables	-225,500	-215,000
Total, de Interés Acumulado por Cobrar	346,065	577,906

NOTA No. 10. Ahorros de asociados y terceros

Los fondos recibidos de asociados y terceros en calidad de depósitos a la vista y depósitos a plazo incluyen, entre otros, las cuentas de ahorros corrientes, ahorros navideños y depósitos a plazo fijo. Estos se contabilizan como depósitos recibidos de asociados y terceros y, por lo general, tienen una permanencia mayor a 30 días.

- ✓ **Depósitos a la vista:** No tienen un vencimiento específico y pueden ser retirados en cualquier momento a solicitud del asociado o tercero.
- ✓ **Depósitos a plazo:** Poseen una fecha de vencimiento establecida.
- ✓ **Ahorros navideños:** Se devuelven en el mes de diciembre del año correspondiente.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Corriente Asociado y Tercero	19,217,115	23,992,958
Navidad	378,352	385,982
Escolar	43,822	72,463
Juvenil	123,573	197,900
Meta Fija 1 y 2	130,454	153,121
Exceso de Aportaciones	125,313	129,071
Especial Tercero y Asociado	414,777	351,428
Educativo	99,964	67,459
Múltiples	999,477	1,204,410
Auto devolución	129	129
Desembolsos de Préstamos	26,465	21,210
Ahorro por Pólizas	394,345	402,232
Ahorro social P.J.	338	0
Ahorro Mancomunado	11,145	2,797
Subtotal	21,965,269	26,981,160
Plazo Fijo	13,517,340	14,054,559
Total, de Ahorro de Asociados y Terceros	35,482,609	41,035,719



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

NOTA No. 11 Cuentas por pagar

Las cuentas por pagar representan las obligaciones derivadas de compras realizadas a crédito, adquisiciones de bienes materiales o servicios, gastos incurridos y compromisos por contratación.

Cuando estas obligaciones son exigibles en un período menor o igual a 12 meses, se clasifican como cuentas por pagar a corto plazo.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Costas Legales	254,810	302,355
Trámites de Préstamos de Asociados	4,699	4,875
Asociados	1,184	1,184
IPACOOOP 5%	5,187	4,675
Fondo de integración 0.5%	519	467
Inspecciones FONDHABI	505	17,710
Póliza de Vivienda	79,095	75,794
Decesos de Asociados	459,920	735,658
Asociados Retirados	138,044	76,149
Ahorros de Navidad	3	3
Depósitos para Abonar a Demandas	62,598	61,416
Pólizas para Préstamos a Terceros	56,150	56,851
Pólizas de Seguros Agropecuarios	13,463	14,287
Pólizas Recargos 40% Sobre peso	25,957	20,659
ITBMS 7%	2,140	951
Cuentas por Pagar Proveedores	2,966	2,669
Auto devoluciones	9,946	3,849
Planillas por Desglosar	32,471	45,212
Letras retenidas para préstamos	144,878	96,331
Cuenta por pagar Línea Blanca	14,666	1,964
Otros	260,620	390,180
Total, de Cuentas por Pagar	1,569,821	1,913,239

NOTA No. 12 Préstamo por pagar

Este rubro corresponde a los recursos gestionados por la cooperativa con bancos e instituciones financieras del país. Los préstamos generan intereses según lo pactado con cada entidad financiera.

Actualmente, la cooperativa mantiene dos préstamos vigentes con el Banco Nacional y Banco Bac Panamá. Los intereses se registran conforme al principio del devengado.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Bac Panamá	1,000,000	0
Línea Rotativa	30,234	42,772
FONDHABI	0	639,518
Banco Nacional	615,384	769,230
Total, de Préstamos por Pagar	1,645,618	1,451,520

NOTA No. 13 Retención y gastos acumulado por pagar

Las retenciones comprenden:

- ✓ Impuesto ITBMS.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GLADYS B. DE DUCASA, R.L.

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

- ✓ Retenciones de trabajadores.
- ✓ Seguro social y seguro educativo.

Los gastos acumulados corresponden a aquellos gastos que se reconocen cuando la cooperativa tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado.

El importe de las retenciones y gastos acumulados se presenta al valor actual de los desembolsos que se espera sean necesarios para cancelar dichas obligaciones.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Seguro Social	5,633	5,447
Seguro Educativo	638	667
Riesgos Profesionales	417	436
Protección de Préstamos	15,048	14,851
Gasto de Educación	0	1,942
Gasto de Mercadeo	223	2,248
Protección de Ahorros	4,000	4,063
Auditoría	3,040	0
Otros	2,924	2,687
Agua, Luz y Teléfono	4,947	4,555
Cuota Anual UCOA	2,888	2,888
Cuota Anual FEDPA	18,084	25,959
Subtotal	57,842	65,743
Retenciones por pagar	6,273	6,473
Total, de Retenciones y Gastos Acumulados por Pagar	64,115	72,216

NOTA No. 14. Fondo de reservas sociales

Este rubro corresponde a las reservas fortalecidas mediante gastos del ejercicio socioeconómico, destinadas a apoyar económicamente a los asociados en conceptos como:

- ✓ Gastos funerarios
- ✓ Gastos por lentes
- ✓ Gastos por enfermedad

El cargo a estas reservas se registra como gasto del período correspondiente.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Fondo funerario	62,320	72,378
Subsidio por enfermedad	75,302	78,452
Fondo para lentes	57,953	62,845
Total, de Fondo de Reserva Sociales	195,575	213,675

NOTA No. 15. Fondos legales

1. Fondo de reserva patrimonial:

- ✓ Se constituye con el 20% de los excedentes netos del período.
- ✓ Puede incrementarse con donaciones, legados u otras sumas de dinero no destinadas a fines específicos, conforme al artículo 91 del estatuto.

2. Fondo de previsión social:

- ✓ Se constituye con el 9.50% de los excedentes netos obtenidos en cada período.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

- ✓ No podrá exceder el 20% de la suma de los certificados de aportación pagados por los asociados más los excedentes no distribuidos.
- ✓ Cuando este fondo supere el tope máximo, el excedente será transferido a la reserva patrimonial o al fondo de educación, según lo dispuesto en el artículo 93 del estatuto.
- ✓ Este fondo se utiliza para la amortización de gastos de protección de préstamos y ahorro, de acuerdo con la Ley 17 del 1 de mayo de 1997 y la Resolución D.E. N° 8 de 2017 emitida por IPACOOOP.

3. Fondo de educación:

- ✓ Se constituye con el 10% de los excedentes netos obtenidos en cada período.
- ✓ En caso de que no se utilice durante dos períodos consecutivos, el fondo debe ser transferido en su totalidad al IPACOOOP para fines no lucrativos, conforme al artículo 92 del estatuto.
- ✓ Este fondo se destina a la amortización de gastos de educación, según lo establecido en la Ley 17 del 1 de mayo de 1997 y la Resolución D.E. N° 8 de 2017 emitida por IPACOOOP.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Reserva Patrimonial 20%	824,143	803,397
Previsión Social 9.5%	9,854	8,882
Fondo de Educación 10%	10,373	9,349
Total, de Fondos Legales	844,370	821,628

NOTA () Saldo en cuentas relacionadas.

Las relaciones entre partes relacionadas son una característica normal del comercio y de los negocios. En estas circunstancias, la entidad puede influir en las políticas financieras y operativas de la entidad participada a través de:

- ✓ Control
- ✓ Control conjunto
- ✓ Influencia significativa

Estas relaciones pueden tener efectos sobre los resultados y la situación financiera de la entidad. Las partes relacionadas pueden realizar transacciones que otras partes, sin relación, no podrían realizar, debido a la influencia o control que ejercen sobre la entidad.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
ACTIVOS:		
Cuentas por Cobrar / Cuentas por Pagar	14,666	1,961
Saldo al 31/07/2025		
PASIVOS:		
Préstamo por Cobrar / Préstamo por Pagar	30,234	42,772
Saldo de Préstamo Comercial al 31/07/2025		
INGRESOS Y GASTOS		
Ingreso / Gastos por alquiler depósito	4,800	3,600
Saldo al 31/07/2025		
Ingreso / Gasto por intereses por préstamos Comercial	1,112	3,009
Saldo al 31/07/2025		
Total, de Saldos Entre Partes Relacionadas	50,812	51,342



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

NOTA No. 16. Otros Ingresos.

Este rubro representa el importe de ingresos percibidos por actividades económicas no relacionadas directamente con la actividad principal de la cooperativa.

Los ingresos incluidos en este rubro forman parte del estado de resultados de la entidad.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Ingresos Cargo Reserva Incobrable	51,018	72,599
Canal de Comercialización	4,294	5,006
Ingreso Punto Pago	10,255	8,739
Ingresos por venta de Bien Adjudicado	106,417	26,268
Venta de Activo	245	460
Mora de Préstamos	47,501	46,363
Alquileres	48,676	47,332
Otros	27,921	14,656
Total, de Otros Ingresos	296,327	221,423

NOTA No. 17. Ingresos por ventas en la Mueblería.

Este rubro corresponde a los ingresos generados por la entrega de mercancía relacionada con la venta de productos de línea blanca y la venta de tarjetas, según el precio pactado en cada transacción.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Venta de Mercancía	99,088	109,376
Ventas de tarjetas	1,720	2,275
Menos: Descuentos y devoluciones en ventas	-6,851	-5,278
Total, De Ventas De Mercancía	93,957	106,373

NOTA No. 18. Ingresos por ventas en Sublimación.

Este rubro corresponde a los ingresos generados por la entrega de mercancía relacionada con la venta de productos en sublimación, según el precio pactado en cada transacción

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Venta de Mercancía	29,194	26,534
Menos: Descuentos y devoluciones en ventas	-1,009	-16
Total, de Ventas De Mercancía	28,185	26,518

NOTA No. 19. Costos Mueblería.

Los costos es el desembolso económico que se realiza para la oferta de algún producto o servicio. En el costo incluye la compra de insumos, la mano de obra, costo de producción.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Inventario Inicial de Mercancía 01-08-2024	37,066	30,822
Más: Compras de Mercancía	72,475	87,866
Costo de la Merc. Disponible para la Venta	119,750	118,688
Menos: Inventario Final de Mercancía 31-07-2025	-39,230	-37,066
Costo de la Mercancía Vendida	70,311	81,622



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

NOTA No. 20. Costos Sublimación.

Los costos es el desembolso económico que se realiza para la oferta de algún producto o servicio. En el costo incluye la compra de insumos, la mano de obra, costo de producción.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Inventario Inicial de Mercancía 01/08/2024	7,121	0
Más: Compras de Mercancía	20,030	21,356
Costo de la Merc. Disponible para la Venta	16,942	21,356
Menos: Inventario Final de Mercancía 31/07/2025	-10,864	-7,121
Costo de la Mercancía Vendida	16,287	14,235

NOTA No. 21. Sueldos y gastos laborales

Los gastos de personal se refieren a cualquier gasto relacionado, directa o indirectamente, con el personal de la cooperativa, incluyendo sueldos, salarios, beneficios y otros gastos laborales derivados de la relación laboral.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Sueldo y Vacaciones	533,693	539,066
Seguro Social	72,023	70,987
Seguro Educativo	8,009	8,105
Décimo Tercer Mes	45,335	44,623
Riesgos Profesionales	5,232	5,295
Prima de Antigüedad	12,367	13,740
Uniformes de Trabajadores	0	15,430
Póliza de los Trabajadores	6,180	6,514
Compensación a Cajeros	1,261	1,200
Incentivo a Trabajadores	1,925	275
Total, de Sueldos y Gastos Laborales	686,025	705,235

NOTA No. 22. Gastos de gobernabilidad

Los gastos de gobernabilidad corresponden a aquellos gastos relacionados, directa o indirectamente, con los directivos de la cooperativa, incluyendo actividades de administración, reuniones, comités y demás funciones propias de la gobernanza de la entidad.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Reuniones de directivos	16,381	18,013
Póliza de directivos	4,015	4,493
Comité de Educación	13,634	17,256
Comité de Género	6,594	10,926
Asamblea	46,745	43,246
Sub total, de Gastos de Gobernabilidad	87,369	93,934
Amortización al gasto de educación	9,349	8,887
Total, de Gastos de Gobernabilidad	78,020	85,047

NOTA No. 23. Gastos Administrativos

Los gastos administrativos comprenden todos aquellos vinculados con la gestión, organización y dirección de la cooperativa, como consecuencia del funcionamiento organizacional.



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

Estos gastos permiten que la cooperativa lleve a cabo sus actividades de manera eficiente, influyendo directamente en funciones de alta dirección, contratación, contabilidad y otras áreas administrativas clave.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Viáticos	4,253	6,096
Útiles de Oficina en General	24,115	21,163
Reparaciones y mantenimiento en general	46,246	37,931
Cafetería	2,185	1,999
Alquileres	4,800	3,600
Energía Eléctrica	42,904	46,491
Teléfono	15,977	13,816
Agua	1,357	1,044
Materiales de Limpieza	5,045	5,309
Encomienda	1,696	1,930
Relaciones Públicas	3,508	2,059
Depreciaciones y Amortizaciones	141,359	141,506
Trabajos Especiales	41,636	41,834
Protección de Ahorros	46,943	49,210
Protección de Préstamos	173,354	181,155
Cuota Anual UCOA	0	380
Cuota de Afiliación y Sostenimiento FEDPA	0	3,800
Asesoría Legal	3,000	3,000
Póliza Multirriesgo	1,050	1,085
Asociación Panameña de Crédito	3,733	3,869
Combustible	5,131	6,248
Gasto de Impuesto Transferencia Bien Inmueble	0	10,934
Promoción y Mercadeo	20,258	16,821
Aniversario de la Cooperativa	2,075	2,060
Póliza de Autos	1,997	2,307
Póliza de Incendio	3,575	3,921
Póliza de Fianza de Fidelidad	13,115	13,115
Mantenimiento de Programa	12,389	12,634
Mantenimiento de Bienes Adjudicados	17,432	15,156
Póliza de Equipo Electrónico	79	304
Póliza de Responsabilidad Civil	563	563
Gasto de Obsolescencia	348	0
Auditoría	3,800	12,500
Día de la Madre y Padre	5,030	5,095
Impuestos Municipales	24	24
Gasto de Emergencias	15	0
Cargos Bancarios	10,551	5,378
Gastos Varios	11,056	7,847
Cargos por Inversión	655	269
Gasto Bien Adjudicado Valor Razonable	238	2,886
Sub total, de Gastos Administrativos	671,492	685,339
Amortización al gasto de protección de ahorros	4,442	4,221
Amortización del gasto de protección de préstamos	4,442	4,221
Total, de Gastos Administrativos	662,608	676,897



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES **GLADYS B. DE DUCASA, R.L.**

DOCUMENTO DE TRABAJO REUNIONES CAPÍTULARES SEPTIEMBRE 2025

NOTA No. 24. Gastos de Provisión de Beneficios Sociales

Las provisiones para beneficios sociales representan partidas destinadas a que la cooperativa pueda otorgar apoyo económico o asistencia a los asociados cuando sea necesario, asegurando el cumplimiento de sus compromisos sociales y de bienestar.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Beneficio de Lentes	20,000	19,340
Beneficio Fondo Funerario	20,000	20,000
Beneficio Subsidio por Enfermedad	10,000	12,000
Total, de Gastos de Provisión de Beneficios Sociales	50,000	51,340

NOTA No. 25. Gastos de Provisión para Incobrables

La cooperativa incrementa la reserva para préstamos incobrables mediante el reconocimiento de un gasto, conforme al presupuesto aprobado por la Asamblea, con el fin de cubrir posibles pérdidas por créditos que no puedan ser recuperados.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Cuentas Incobrables para préstamo	95,215	155,601
Cuentas Incobrables para cuentas por cobrar	935	1,000
Deterioro de Bien Adjudicado	137,917	82,181
Total, de Gasto de Provisión para Incobrable	234,067	238,782

NOTA No. 26. Gastos Financieros

Los gastos financieros comprenden todos aquellos costos en los que incurre la cooperativa como resultado del uso de capitales proporcionados por otras entidades financieras, incluyendo intereses, comisiones y otros cargos relacionados con financiamientos obtenidos.

Descripción de la Cuenta	Julio 2025	Julio 2024
Intereses sobre préstamos	17,941	30,135
Intereses sobre ahorros	740,976	857,093
Intereses sobre ahorros plazo fijo	613,988	658,217
Tramitación Financiera	1,765	3,651
Total, de Gastos Financieros	1,374,670	1,549,096



COOPERATIVA DE SERVICIOS INTEGRALES
GLADYS B. DE DUCASA, R.L.



UN **PLAZO**
FIJO NUNCA
FUE MÁS
VENTAJOSO
HASTA
5.5%

Interés sujeto a la reglamentación interna de la empresa.

Contáctenos y pida el suyo
6955-5664 • 6550-4004 • 6372-8713